

CGS – 465 PROCESO DE ANÁLISIS DE FALLA UTILIZANDO RCA

2013

Descripción

Este curso proporciona un procedimiento de trabajo del Análisis de Causa Raíz (RCA) ayudando al participante a entender el o los mecanismos para llegar a la solución del problema, a través de la aplicación práctica de los pasos que componen la metodología del **Análisis y Solución de Causa Raíz** y las diferentes técnicas que se aplican en cada uno de ellos.

El RCA se fundamenta en la necesidad de resolver el origen de los problemas, los cuales son generalmente entendidos como una vicisitud que se desea vencer. En realidad, como se discutirá en el presente curso los problemas deberán ser enfrentados a través del control de las causas que los originan. En muchos casos no es extraño encontrar que las “mejores” soluciones son generalmente las que no han sido vistas y que después de una breve reflexión parecen obvias, lo que conduce a hacerse la siguiente pregunta: ¿por qué no se me ocurrió antes?

Es a partir de la pregunta anterior que se procede a explorar muchas de las soluciones efectivas que están en espera de ser “descubiertas” para un grupo particular de causas (a veces numeroso). El proceso de descubrimiento de las causas raíces de los eventos de fallas de un sistema de producción, requiere de un cambio de pensamiento donde se debe abandonar el anterior, a esto se la ha llamado “cambio de paradigma” el cual es el fundamento del RCA.

Objetivos

Los objetivos principales de este curso son lograr que el participante este en capacidad de:

- Entender la teoría básica de las principales herramientas de Análisis Causa Raíz (RCA) aplicadas para el tratamiento de fallas, defectos de calidad, tratamiento de accidentes y otras pérdidas.
- Reconocer las bondades y limitaciones de cada una de las herramientas de análisis.

- Mejorar la confiabilidad de los procesos a través de un Método de Análisis y Solución de Problemas.
- Definir un problema creando un panorama único basado en hechos.
- Reconocer las características fundamentales de las soluciones creativas.
- Aplicar y conducir un RCA.

Contenidos

- Introducción a las técnicas de Análisis Causa Raíz (RCA)
- Selección del caso de estudio
- Conformación de Equipos de Trabajo
- Comprender el problema
- Descubrir y eliminar anomalías
- Análisis de causas
- Plan de Mejoras
- Implantar las mejoras
- Chequear los resultados
- Consolidar los beneficios
- Aplicaciones prácticas a casos de problemas reales del cliente. Se propone conformar equipos de trabajo y desarrollar algunos ejercicios con fallas o problemas frecuentes.
- Discusión final

A QUIEN ESTÁ DIRIGIDO EL CURSO:

El curso está orientado a gerentes de calidad, mantenimiento, operaciones y producción, ingenieros de calidad, mantenimiento, proyectos y producción, personal de mantenimiento, calidad y operaciones. La información suministrada en este curso será de interés para todas las personas relacionadas con los procesos de optimización de la gestión de la calidad, del mantenimiento y de la producción.

Relator

Jorge Sandoval Gil, Ingeniero Civil Industrial y Magister en Gestión de Activos y Mantenimiento de la Universidad Técnica Federico Santa María. Además cuenta con el grado de Magíster en Integración Económica Global y Regional de la Universidad de Andalucía. Experiencia en el sector industrial, donde se ha desempeñado en distintos roles en el ámbito de los sistemas de producción, gerenciamiento, desarrollo y control de proyectos, mejoramiento continuo y racionamiento de recursos. Adicionalmente, se ha desempeñado como consultor de empresas en el ámbito de la confiabilidad operacional.

Como profesional posee experiencia nacional e internacional; ha participado en congresos, seminarios e instancias de formación corporativa en empresas de diversos sectores productivos, donde ha sido relator de cursos a diferentes niveles.

Adicionalmente, ha presentado publicaciones en los ámbitos de la Gestión de Activos, Mantenimiento y Confiabilidad Operacional.

En el ámbito privado se ha desempeñado en diferentes cargos en diferentes industrias, en las áreas de Operaciones, Producción, Mantenimiento, Medio Ambiente, Gestión, e Innovación.

- **Material de apoyo a ser entregado a los participantes del curso**

Este curso incluye el material de apoyo impreso de la presentación además de un material en formato electrónico de las diferentes herramientas de análisis y la documentación para la aplicación metodológica descrita.

Informaciones e Inscripciones

Contáctese con Juan Araya Norman:
Fono: 56 – 32 – 2688987 / 84791821
E-Mail: juan.araya@cgssa.com