



RELIABILITY & MAINTENANCE ENGINEERING SYSTEM



FULL IMMERSION PROGRAM  
INGENIERIA DE CONFIABILIDAD



[www.cgssa.com](http://www.cgssa.com)  
E-mail: [empresa@cgssa.com](mailto:empresa@cgssa.com)  
(56) (32) 2688987 / 2882909



## Staff de Expertos:



### Adolfo Arata Andreani

Ingeniero Civil Mecánico, Diplomado en Ingeniería Industrial, Doctor Ingeniero (PhD) en Ciencias Empresariales, Profesor Invitado de los programas PhD del Politécnico de Milán y del magister de la Universidad de Bérgamo, Profesor de la Universidad Adolfo Ibáñez y de la Universidad Santa María, en la cual se ha desempeñado como Decano de Ingeniería y Rector durante dos períodos y actualmente como Director del Magister de Gestión de Activos.

Presidente y Director de varias instituciones empresariales y académicas que participan en el ámbito de la consultoría, la investigación y la innovación. Consultor internacional de grandes empresas en las áreas de la organización, de la gestión de los sistemas económicos-productivos, de la gestión y el mantenimiento de activos.

Su desarrollo académico y profesional lo ha realizado en diferentes países de América y Europa, a través de consultorías, estudios y actividades de investigación en empresas, universidades y centros de investigación, actividades que le han permitido publicar más de 200 artículos y 12 libros en Chile y en el extranjero.

## Ingeniería de Confiabilidad y Mantenimiento

En la actualidad las organizaciones deben considerar la gestión de mantenimiento y de los activos físicos como un factor relevante para el logro de la competitividad y de la excelencia operacional en la empresa.

Los encargados de la función mantenimiento deben, a través de una adecuada gestión de los recursos, orientar su desarrollo a la contribución de valor en beneficio del negocio. Para lograr este cambio se requiere superar la tradicional concepción reactiva del hacer mantenimiento operativo, con un enfoque en la tecnología involucrada de los procesos productivos, para asumir un enfoque proactivo del cómo prevenir y mejorar continuamente en una concepción de todo el ciclo de vida de los equipos e instalaciones, con una orientación en la tecnología de los procesos de negocio relacionados. Este necesario y cada vez más urgente proceso evolutivo organizacional, requiere la generación, el desarrollo de habilidades y competencias en las personas para avanzar adecuada y exitosamente en este proceso de cambio. En consecuencia se necesita el conocimiento, el desarrollo y la utilización de nuevos instrumentos y metodologías que soporten adecuadamente las decisiones a nivel estratégico, táctico y operativo que permita garantizar el Controlar, Proyectar y Mejorar la gestión y el mantenimiento de los activos con una visión de negocio.

La respuesta teórico-práctica a estas nuevas exigencias es el adecuado desarrollo de la Ingeniería de Confiabilidad, función que toda empresa que persiga la excelencia debe transformarla en un instrumento de gobierno, dirección y control de la gestión y mantenimiento de activos.

Por este motivo el Centro de Desarrollo de Gestión Empresarial a través su unidad de formación, persigue contribuir a esta visión aportando su trayectoria y experiencia en el desarrollo de la gestión y mantenimiento de activos, ofreciendo el exhaustivo programa de formación teórico-práctico:

## 3 días de Full Immersion Program

Programa orientado a profesionales que tengan bajo su responsabilidad la dirección ejecutiva de gestión de la función mantenimiento, ya sea desde una posición específica en una organización mayor o desde empresas que presten servicios de outsourcing de mantenimiento, así como también a ingenieros de diseño, operaciones, mantenimiento y producción.

*"Construyendo valor para el negocio a través de la Ingenierización del Mantenimiento"*

### Objetivos

Presentar una visión teórico-práctica en el desarrollo de la gestión y mantenimiento de activos a través de la Ingeniería de Confiabilidad, entregando el conocimiento junto al desarrollo y utilización de nuevos instrumentos y metodologías que soporten adecuadamente las decisiones a nivel estratégico, táctico y operativo dentro de la empresa.

### Descripción

El programa entrega una visión actualizada y experta de los conocimientos y metodologías en gestión y mantenimiento de activos que le permitirá asumir un enfoque más proactivo del cómo prevenir y mejorar continuamente en una concepción de todo el ciclo de vida de los equipos e instalaciones. A través de una metodología conceptual y práctica se aborda el análisis de los datos de vida de activos dentro del contexto de la Ingeniería de Confiabilidad, para que el participante pueda tener una visión general de la teoría y de los métodos estadísticos correspondientes. Junto con lo anterior será presentada y utilizada la plataforma R-MES (*Reliability & Maintenance Engineering System*) con la que usted podrá ejecutar y optimizar una aplicación práctica del análisis de confiabilidad en sistemas.



## Metodología de enseñanza

Clases directas con participación de los asistentes y casos prácticos los que serán distribuidos en los 3 módulos indicados a continuación:



### Esteban Heidke

Ingeniero Civil Mecánico de la Universidad Técnica Federico Santa María. Consultor de CGS, especialista en simulación T-RAM (Reliability, Availability, Maintainability & Throughput) de plantas en desarrollo de ingeniería, bajo la metodología Reliability Blocks Diagram (RBD). Ha participado en diversas simulaciones de plantas mineras con la plataforma ingeniería de confiabilidad R-MES, dirigidas tanto a empresas de la industria minera como empresas de ingeniería para la evaluación de sus diseños. Como especialista en Ingeniería de Confiabilidad ha participado como relator en diversos programas de formación en esta materia desarrollados en Chile.



Módulo  
1

## El Efecto de la Gestión de Activos en el Negocio

Adolfo Arata –8 horas

- Competitividad y Gestión de Activos
- Evolución e Impacto del Mantenimiento
- El Sistema de Mantenimiento
- Ingeniería de Confiabilidad
- Outsourcing en Mantenimiento
- Enfoque R-MES
- Casos

### CONFIABILIDAD DEL PROCESO



OPERACIÓN  
DENTRO DE  
CONDICIONES  
DE DISEÑO  
COMPRESION  
DEL PROCESO

Módulo  
2

## Ingeniería de Confiabilidad

Adolfo Arata / Esteban Heidke – 8

- Life cycle cost y mantenibilidad en proyectos
- El mantenimiento en la fase de diseño
- RAM como herramienta para la proyección del mantenimiento



Módulo  
3

## R-MES / Taller de Gestión de Activos

Esteban Heidke – 8 horas

### R-MES

#### Reliability & Maintenance Engineering System

La plataforma R-MES es una herramienta confiable, rigurosa, amigable y personalizable, desarrollada bajo plataforma JAVA, que facilita el proceso de "Ingeniería" del mantenimiento a través de diferentes módulos, entre los cuales se pueden mencionar:

- Diagramación lógico funcional de sistemas. *Reliability Blocks Diagram RBD.*
- Importación y exportación de data.
- Ajustes a distribuciones probabilísticas de comportamientos históricos. (*weibull-exponencial*)
- Análisis de confiabilidad de sistemas. (*Mission Time*)
- Disponibilidad y costos globales para equipos y sistemas.
- Reemplazo de equipos.

La plataforma R-MES pertenece a la última generación en conceptos relacionados con el mantenimiento, ya que es producto de años de investigación de CGS Consultores en Ingeniería de Confiabilidad.

### Modelamiento de plantas mediante análisis de bloques de confiabilidad (RBD)

La plataforma R-MES permite modelar instalaciones de plantas industriales y flotas de equipos, a través de diagramas de bloques de confiabilidad que representan de manera fiel la seguridad de funcionamiento de los sistemas productivos. Se incluyen configuraciones predeterminadas *Serie, Paralelo, Stand By, Fraccionamiento* y *Redundancia Parcial* que permiten diagramar de manera lógica funcional todo proceso productivo en sus distintos niveles.

- Control de gestión de mantenimiento
- Bases de datos relacionadas a la ingeniería de confiabilidad
- Definición de indicadores clave de proceso
- Análisis sistémico de confiabilidad y mantenibilidad (*Histórico*)
- Distribuciones de probabilidad de falla y forecasting (*Probabilístico*)
- Dinamización de planes de mantenimiento (*Mission Time*)
- Evaluación de modificaciones genéticas en plantas industriales
- Plataforma R-MES (*Reliability & Maintenance Engineering System*)
- Estudios de casos reales





## Notas

- I. CGS Training se reserva el derecho de no realizar este Full Inmersion Program de Ingeniería de Confiabilidad, en la eventualidad que 4 días antes de su inicio haya menos de 10 participantes inscritos en el mismo.
- II. Si se suspendiera la realización del Full Inmersion Program de Ingeniería de Confiabilidad, se avisará por e-mail a los participantes con al menos tres días de participación al inicio del mismo.



## Información

Fecha:	13 al 15 de Mayo de 2014
Horario:	08:30 a 13:00 hrs. y 14:30 a 18:00 hrs.
Duración:	24 hrs.
Lugar:	El Arrayán. Díaz Gana 1314. Antofagasta.
Órgano capacitador:	Servicios de Capacitación CGS Ltda. Rut. 76.171.586 – 0
Código SENCE	1237913541
Precio:	\$590.000.- por participante. Se aplica un descuento de 10% por tres o más participantes inscritos de la misma empresa.
Incluye:	Almuerzos, coffee-breaks, material didáctico exclusivo (en español), Certificado de participación.
Inscripciones:	-Juan Araya: 56 (32) 2688987 / 84791821 <a href="mailto:juan.araya@cgssa.com">juan.araya@cgssa.com</a>  -Macarena Rodríguez: 56 (32) 2882909 / 82597217 <a href="mailto:macarena.rodriguez@cgssa.com">macarena.rodriguez@cgssa.com</a>

**Observación:** Para asegurar su inscripción es necesario que complete y envíe la Ficha de Inscripción. Puede solicitarla a [empresa@cgssa.com](mailto:empresa@cgssa.com) / [juan.araya@cgssa.com](mailto:juan.araya@cgssa.com) o al teléfono (32) 2688987.

## Informaciones Adicionales

La sustitución de participantes serán permitidas hasta 5 días antes de la fecha de inicio del evento.

El hospedaje no está incluido en el valor de la inscripción.

El valor de la inscripción contempla todos los módulos del programa, incluyendo el material de apoyo, Libro exclusivo Manual de Confiabilidad, Certificado de Participación, coffee-break y almuerzo.



## Ficha de Inscripción

**PROGRAMA: "Ingeniería de Confiabilidad". Antofagasta – 13 al 15 de Mayo de 2014**

Completar datos y enviar al e-mail: [juan.araya@cgssa.com](mailto:juan.araya@cgssa.com)

DATOS DEL PARTICIPANTE			
NOMBRE:			
TELÉFONOS:		E-MAIL (S):	
DATOS DE LA EMPRESA DEL PARTICIPANTE			
NOMBRE DE LA EMPRESA:			
DIRECCIÓN:			N°:
CIUDAD:	REGIÓN:	CP:	PAÍS:
TELÉFONOS:		FAX:	
DATOS PARA EMISIÓN DE FACTURA			
RAZÓN SOCIAL:		RUT:	
GIRO:			
DIRECCIÓN:		TELÉFONO:	
ENVIAR FACTURA A:		E.MAIL:	
DIRECCIÓN:		TELÉFONO:	
FORMA DE PAGO			
<p><i>Depósito Bancario o Transferencia Electrónica a:</i></p> <p><i>Centro de Desarrollo de Gestión Empresarial</i></p> <p><i>Banco de Chile / Ag. Viña del Mar / Cta. Corriente: 00-148-01036-09</i></p> <p><b>Cualquier consulta favor comunicarse al e-mail: <a href="mailto:juan.araya@cgssa.com">juan.araya@cgssa.com</a>, o bien al teléfono: 56-32-2688987/2882909 / 84791821</b></p>			

