

CGS – 465 PROCESO DE ANÁLISIS DE FALLA UTILIZANDO RCA

2014

Descripción

Este curso proporciona un procedimiento de trabajo del Análisis de Causa Raíz (RCA) ayudando al participante a entender el o los mecanismos para llegar a la solución del problema, a través de la aplicación práctica de los pasos que componen la metodología del **Análisis y Solución de Causa Raíz** y las diferentes técnicas que se aplican en cada uno de ellos.

El RCA se fundamenta en la necesidad de resolver el origen de los problemas, los cuales son generalmente entendidos como una vicisitud que se desea vencer. En realidad, como se discutirá en el presente curso los problemas deberán ser enfrentados a través del control de las causas que los originan. En muchos casos no es extraño encontrar que las “mejores” soluciones son generalmente las que no han sido vistas y que después de una breve reflexión parecen obvias, lo que conduce a hacerse la siguiente pregunta: ¿por qué no se me ocurrió antes?

Es a partir de la pregunta anterior que se procede a explorar muchas de las soluciones efectivas que están en espera de ser “descubiertas” para un grupo particular de causas (a veces numeroso). El proceso de descubrimiento de las causas raíces de los eventos de fallas de un sistema de producción, requiere de un cambio de pensamiento donde se debe abandonar el anterior, a esto se la ha llamado “cambio de paradigma” el cual es el fundamento del RCA.

Objetivos

Los objetivos principales de este curso son lograr que el participante este en capacidad de:

- Entender la teoría básica de las principales herramientas de Análisis Causa Raíz (RCA) aplicadas para el tratamiento de fallas, defectos de calidad, tratamiento de accidentes y otras pérdidas.
- Reconocer las bondades y limitaciones de cada una de las herramientas de análisis.
- Mejorar la confiabilidad de los procesos a través de un Método de Análisis y Solución de Problemas.
- Definir un problema creando un panorama único basado en hechos.
- Reconocer las características fundamentales de las soluciones creativas.
- Aplicar y conducir un RCA.

Contenidos

- Introducción a las técnicas de Análisis Causa Raíz (RCA)
- Selección del caso de estudio
- Conformación de Equipos de Trabajo

- Comprender el problema
- Descubrir y eliminar anomalías
- Análisis de causas
- Plan de Mejoras
- Implantar las mejoras
- Chequear los resultados
- Consolidar los beneficios
- Aplicaciones prácticas a casos de problemas reales del cliente. Se propone conformar equipos de trabajo y desarrollar algunos ejercicios con fallas o problemas frecuentes.
- Discusión final

A QUIEN ESTÁ DIRIGIDO EL CURSO:

El curso está orientado a gerentes de calidad, mantenimiento, operaciones y producción, ingenieros de calidad, mantenimiento, proyectos y producción, personal de mantenimiento, calidad y operaciones. La información suministrada en este curso será de interés para todas las personas relacionadas con los procesos de optimización de la gestión de la calidad, del mantenimiento y de la producción.

Relator

Sebastián Yáñez, Ingeniero Civil Mecánico de la PUCV, Magíster en Gestión de Activos y Mantenimiento en la UTFSM Chile – Politécnico de Milán - Italia, con 16 años de experiencia en proyectos de ingeniería y mantenimiento, participando como Consultor Sénior, Gerente y Director de Proyectos en mejoramiento de sistemas de gestión, con especialidades en procesos, mecánica, eléctrica y control, en las distintas etapas de desarrollo de ingeniería. Ha desarrollado evaluaciones técnico-económicas para proyectos en plantas de celulosa, minería y energía, verificando criterios de mantenimiento temprano, aplicando normas de mantenibilidad y confiabilidad. Integrante en varios equipos de trabajo para el desarrollo directo de métodos de Análisis de Causa Raíz (ACR) y de riesgos, Mantenimiento Basado en Confiabilidad (RCM), entre otros, capacitando y monitoreando el aprendizaje de sus integrantes. Como especialista en Confiabilidad Operacional ha participado como relator en diversos programas de capacitación y formación en esta materia desarrollados en Chile y en el extranjero. Amplia experiencia en la implementación de SAP PM para el desarrollo del ciclo de mantenimiento en organizaciones de gran envergadura.

Material de apoyo a ser entregado a los participantes del curso

Este curso incluye el material de apoyo impreso de la presentación además de un material en formato electrónico de las diferentes herramientas de análisis y la documentación para la aplicación metodológica descrita.

Informaciones e Inscripciones

Juan Araya: 56 (32) 2688987 / 84791821
juan.araya@cgssa.com
Macarena Rodríguez: 56 (32) 2882909 / 82597217
macarena.rodriguez@cgssa.com

Información Adicional

- CGS Training se reserva el derecho de no realizar este curso en la eventualidad que 5 días antes de su inicio haya menos de 12 participantes inscritos en el mismo.
- Si se suspendiera el curso, se avisará por e-mail a los participantes con al menos cuatro días antes del inicio del mismo.
- La sustitución de participantes serán permitidas hasta 5 días antes de la fecha de inicio del evento.
- El hospedaje no está incluido en el valor de la inscripción.

INFORMACIÓN GENERAL

Fecha:	11 y 12 de Diciembre de 2014
Horario:	08:30 a 13:00 hrs. y 14:30 a 18:00 hrs.
Duración:	16 hrs.
Lugar:	Hotel Spark. Avenida Argentina 1234, Antofagasta.
Órgano capacitador:	Servicios de Capacitación CGS Ltda. Rut. 76.171.586 – 0
Código SENCE	1237913883
Precio:	\$420.000.- por participante. Se aplica un descuento de 10% por tres o más participantes inscritos de la misma empresa.
Incluye:	Almuerzos, coffee-breaks, material didáctico exclusivo (en español), Certificado de Participación.
Inscripciones:	-Juan Araya: 56 (32) 2688987 / 84791821 juan.araya@cgssa.com -Macarena Rodríguez: 56 (32) 2882909 / 82597217 macarena.rodriguez@cgssa.com

Observación: Para asegurar su inscripción es necesario que complete y envíe la Ficha de Inscripción. Puede solicitarla a empresa@cgssa.com / juan.araya@cgssa.com o al teléfono (32) 2688987.