

## CGS – 370 MEJORA DE PROCESOS Y REDUCCIÓN DE COSTOS DE MANTENIMIENTO

### Descripción

El desafío permanente de la empresa productiva inserta en el mercado global es sobrevivir; el cliente nos pide calidad, menores costos y reducir el tiempo de respuesta. Los accionistas piden resultados. Toda la Organización se ve cuestionada y enfrentada a altas exigencias. En muchas empresas, debido a la prioridad por vender y producir, no existe una cultura de costos. Es más en muchos casos se desconoce cuáles son las palancas que generan los costos.

Al interior de la organización, surgen numerosas conversaciones e interrogantes relacionadas con la búsqueda de oportunidades para reducir costos y mejorar la disponibilidad y productividad de las instalaciones y equipos: ¿Dónde estamos?; ¿Lo estamos haciendo bien?; ¿Cuánto re-trabajo tenemos?; ¿Podemos hacerlo mejor?; ¿Por qué fallan nuestros equipos?; ¿Los inventarios de repuestos son adecuados? En este Curso - Taller se presenta un procedimiento sistemático de análisis del sistema de gestión de activos, procesos de mantenimiento y cadena de valor para identificar brechas y oportunidades que permitan desarrollar un plan maestro de reducción de costos y mejora de la gestión de activos.

### Objetivos Generales

Al término del Taller los participantes serán capaces de:

- Evaluar la calidad de la «Gestión Operacional» de su empresa de acuerdo a estándares internacionales.
- Realizar un diagnóstico de la situación actual del Sistema de Gestión de Activos.
- Construir los arboles de valor que inciden en los resultados.
- Establecer estrategias para mejorar sus resultados de seguridad, calidad, costos, productividad, eficiencia operacional.
- Identificar oportunidades de mejora e implementar un plan maestro de reducción de costos y mejora de los Procesos de Mantenimiento.

### Objetivos específicos

Al término de la actividad, los participantes podrán:

- Establecer nuevas prácticas de **»Excelencia Operacional«** que le permitan observar y coordinar acciones para mejorar el sistema de gestión de activos y proceso de mantenimiento.

- Analizar la cadena de valor y entorno organizacional del sistema de gestión de activos.
- Elaborar un “Master Plan de Mejora”.

## Contenidos

### **Módulo 1: 4 horas**

#### **Liderazgo e Interacción humana .**

- Liderazgo productividad y calidad
- Teoría del observador, hechos, juicios y paradigmas de mantenimiento.
- Diálogos y conversaciones para generar acciones y resultados.
- Mejora continua, equipos de mejora, productividad e innovación.
- Control del retrabajo y reproceso.

### **Módulo 2: 4 horas**

#### **Gestión de la Excelencia Operacional**

- Calidad de la gestión de Operacional.
- Medición de la productividad.
- Cadena de valor y Entorno organizacional.
- Estabilización de Plantas Industriales
- Eficiencia Operacional.
- Palancas generadoras de resultados

### **Módulo 3: 4 horas**

#### **Análisis situacional.**

- Estrategias de intervención.
- Estado del paciente: KPI Seguridad, Productividad, Calidad, Costos, Lead Time.
- Evaluación sistema gestión de activos de acuerdo a mejores prácticas.
- Auditoría Sistema Gestión Activos.
- Aplicación Técnicas de Mejora: (1) Mejora Continua, (2) Modelo de Kobayash - 20 claves para evaluar la Planta, (3) Principios de Lean Thinking.

### **Módulo 4: 4 horas**

#### **Plan de mejoras y reducción de costos**

- Inventario de mejoras.
- Matriz para Priorización de actividades
- Master Plan de Mejoras: elaboración, implementación, seguimiento y control
- Implementación de RAR: Revisión de acciones y Resultado.

**Trabajo Grupal: Análisis de casos reales**  
(1) Empresa Gran Minería del Cobre (2) Empresas Metalmeccánicas Proveedoras Gran Minería. (3) Metro De Santiago (4) Planta Química. (5) Plantas De Minería No Metálica (6) Planta De Alimentos.

## **Metodología de Enseñanza y Aprendizaje**

- Los participantes trabajaran en equipo resolviendo problemas reales.
- Se utilizan diferentes metodologías de enseñanza e interacción de adultos basadas en el aprender haciendo, para asegurar que los participantes incorporen con éxito los temas trabajados en cada curso.
- Por aprender, entendemos que los participantes adquirirán nuevas competencias y estarán en condiciones de aplicar las técnicas y conductas promovidas en el Taller para lograr un mejor desempeño en su rol de líderes de procesos en la empresa.

## **A QUIEN ESTÁ DIRIGIDO EL CURSO:**

Está orientado a Jefaturas y Supervisión que lideran la cadena de valor: producción, mantenimiento, abastecimiento y contratos.

## **Relator**

**Sergio Cabrera**, es Ingeniero Civil Metalúrgico de la Universidad de Concepción, con estudios de Post Titulo en las Universidades de Chile y UTFSM. Coach Ejecutivo certificado en Newfield. En sus Talleres integra el desarrollo de habilidades blandas con competencias técnicas duras.

Su foco es la «Excelencia Operacional, Mejora de Procesos, Productividad, Calidad, Reducción de Costos y Lead Time». Para lograr el objetivo integra diversas técnicas: Auditorías de Mantenimiento, Sistemas Integrados de Gestión, Mejora Continua, 5S, Lean Thinking, Modelo de Kobayashi.

Experiencia de más 30 años en diferentes procesos industriales, destacándose: industria petroquímica, minería del cobre y salitre, molibdeno e industria metalmeccánica. Ha realizado pasantías de perfeccionamiento en Sistemas de Producción y Mantenimiento en Outokumpo Finlandia, Santa Ana de Bolueta – Bilbao España y Eutectic + Castolin Suiza.

En su vasta carrera profesional se ha desempeñado en diferentes cargos destacándose: Analista de Fallas Industria Petroquímica, Supervisor en Minería, Administrador de Contratos, Subgerente Producción, Gerente Aseguramiento de Calidad en Proyecto EPCM, Gerente General Empresa Metalúrgica proveedora Gran Minería.

En el ámbito docente se ha desempeñado en las Universidades del Bío-Bío y UTFSM sede Rey Balduino de Bélgica, dictando asignaturas del área de Gestión, Planificación Estratégica y Gestión RRHH. Facilitador permanente de IRADE Concepción.

- **Material de apoyo a ser entregado a los participantes del curso**

1. Material impreso con los contenidos de la presentación
2. Artículos relacionados en formato electrónico

### Información Adicional

- CGS Training se reserva el derecho de no realizar este curso en la eventualidad que 5 días antes de su inicio haya menos de 12 participantes inscritos en el mismo.
- Si se suspendiera el curso, se avisará por e-mail a los participantes con al menos cuatro días antes del inicio del mismo.
- La sustitución de participantes serán permitidas hasta 5 días antes de la fecha de inicio del evento.
- El hospedaje no está incluido en el valor de la inscripción.

## INFORMACIÓN GENERAL

Fecha:	15 y 16 de diciembre de 2016
Horario:	08:30 a 13:00 hrs. y 14:30 a 18:00 hrs.
Duración:	16 hrs.
Lugar:	Hotel Spark, Av. Argentina 1234. Antofagasta.
Órgano capacitador:	Servicios de Capacitación CGS Ltda. Rut. 76.171.586 – 0
Código SENCE	no tiene
Precio:	\$420.000.- por participante. Se aplica un descuento de 10% por tres o más participantes inscritos de la misma empresa.
Incluye:	Almuerzos, coffee-breaks, material didáctico exclusivo (en español), Certificado de Participación.
Inscripciones:	-Juan Araya: 56 (32) 2688987 / 84791821 <a href="mailto:juan.araya@cgssa.com">juan.araya@cgssa.com</a> -Macarena Rodríguez: 56 (32) 2882909 / 82597217 <a href="mailto:macarena.rodriguez@cgssa.com">macarena.rodriguez@cgssa.com</a>

#### Informaciones e Inscripciones

Juan Araya: 56 (32) 2688987 / 84791821  
[juan.araya@cgssa.com](mailto:juan.araya@cgssa.com)  
Macarena Rodríguez: 56 (32) 2882909 / 82597217  
[macarena.rodriguez@cgssa.com](mailto:macarena.rodriguez@cgssa.com)