

**CGS – 462 AUDITORÍA Y BENCHMARKING EN PROCESOS
DE GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO**

CONFIABILIDAD OPERACIONAL

2011

Descripción

El objetivo básico de cualquier sistema de gestión del Mantenimiento consiste en incrementar la disponibilidad de los activos, a costos razonables, siendo una de sus principales actividades el definir las actividades de mantenimiento que permitan que los activos funcionen de forma eficiente y confiable dentro de un contexto operacional específico. La efectividad de la gestión del Mantenimiento sólo puede ser evaluada y medida por el análisis exhaustivo de una amplia variedad de factores que, en su conjunto, constituyen la aportación del Mantenimiento al sistema de producción. No hay fórmulas simples para "medir" el Mantenimiento. Tampoco hay reglas fijas o inmutables con validez para siempre y en todos los casos. Cualquier planteamiento de análisis del Mantenimiento debe hacerse con la suficiente flexibilidad para admitir todos los posibles tratamientos individualizados.

Este curso describirá de forma general varias metodologías que permiten a las organizaciones auditar de forma numérica las áreas de Mantenimiento que requieren mayor atención, identificar los puntos débiles, apuntar las acciones correctivas y ayudar consecuentemente al responsable de Mantenimiento a establecer sus objetivos y necesidades.

Objetivos

El presente curso tiene como propósito principal, proporcionar los conocimientos básicos de diferentes metodologías que permitan desarrollar, analizar, auditar y diagnosticar los principales indicadores de la gestión del Mantenimiento. Los métodos a desarrollar proponen procesos de cuantificación de cada una de las funciones características de la gestión del Mantenimiento desde métodos cualitativos hasta cuantitativos.

Contenidos

- Introducción al proceso de optimización del Mantenimiento
- Organizaciones de Mantenimiento Clase Mundial/Gerencia de Activos
- Metodologías de auditoría de Mantenimiento:
 - MCM (Matriz Cualitativa del Mantenimiento)
 - ACPOM (Auditoría Cualitativa del Proceso de Optimización del Mantenimiento)
 - MES (Maintenance Effectiveness Survey)
 - MQS (Maintenance Qualification Survey)
- Factores a diagnosticar:
 - Organización, Personal y Recursos humanos
 - Programación y Planificación del Trabajo
 - Ejecución, Inspección y Mantenimiento Preventivo/Predictivo
 - Presupuestos de Mantenimiento
 - Manejo de inventarios de Mantenimiento
 - Sistemas informáticos de mantenimiento (SAP PM, MÁXIMO, MP7i, ELIPSE, JD- Edwards etc.)
- Análisis e interpretación de los resultados
- Índices más importantes a ser evaluados dentro del proceso de gestión del Mantenimiento
- Datos básicos a recopilar (tiempos medios operativos, tiempos medios de reparación, tiempos fuera de servicio, costos de mantenimiento preventivo/predictivo/correctivo)
- Optimización de los procesos de programación y planificación a partir de la interpretación de los índices claves del mantenimiento
- Benchmarking en Mantenimiento
- Definición de estrategias de mejora a partir del uso de indicadores de Mantenimiento
- Discusión final

A QUIEN ESTÁ DIRIGIDO EL CURSO:

El curso está orientado a: gerentes de mantenimiento, operaciones y producción; ingenieros de mantenimiento y producción; personal de supervisión de mantenimiento y operaciones. La información suministrada en este curso será de interés para todas las personas relacionadas con el proceso de optimización de la gestión del mantenimiento y de la producción.

En términos de competencias, se quiere que los participantes sean capaces de analizar los principios, conceptos y metodologías inherentes a los procesos de optimización en las áreas de Mantenimiento y Confiabilidad, considerando su importancia en el ámbito de la gestión de producción y sus mejores prácticas.

**** Para este curso se requieren de computadores.**

- **Material de apoyo a ser entregado a los participantes del curso**
- CD con aproximadamente 100 Megabytes de información, la cual se describe a continuación:
 1. Software:
 - 4 hojas electrónicas de Auditoria del Mantenimiento
 2. Artículos relacionados con Auditorias de Mantenimiento y Benchmarking en Mantenimiento
 3. Congresos en Mantenimiento y Fiabilidad:
 - Congreso Iberoamericano de Mantenimiento, 2003, Bahía, Brasil
 - Congreso Panamericano de Mantenimiento, 2005, DF, México
 - ESREL 06 / European Safety and Reliability Congress, 2006, Estoril, Portugal
 - EUROMAINTENANCE 08 / European Maintenance Congress, 2008, Bruselas, Bélgica

Informaciones e Inscripciones

Contáctese con CGS Training:

Fono: 56 – 32 – 2688987

E-Mails: empresa@mes.cl / jaraya@mes.cl